



# Comune di Roveredo in Piano

cap. 33080 via G. Carducci, 11  
Tel. 0434/388611 (centralino)  
PEC: [comune.roveredoinpiano@certgov.fvg.it](mailto:comune.roveredoinpiano@certgov.fvg.it)

Protocollo n. 10074 del 11/9/2023

Area Demografica  
Servizi alla Persona e Istruzione

Ai Sigg.ri Genitori degli alunni  
della Scuola dell'Infanzia e Primaria  
LORO INDIRIZZI

Spett.  
ISTITUTO COMPrensIVO "G. CADELLI" di  
ROVEREDO IN PIANO  
[Pnic82300@istruzione.it](mailto:Pnic82300@istruzione.it)

**Oggetto:** Avvio servizio mensa scolastica della Scuola dell'Infanzia e Primaria. Anno scolastico 2023/2024

Gentili Genitori,

vi informiamo che il servizio mensa per gli alunni frequentanti le scuole a tempo prolungato presso l'Istituto Comprensivo di Roveredo in Piano sarà attivo **dal giorno 25 settembre 2023**.

Di seguito trovate alcune indicazioni relative al servizio mensa:

### Diete speciali

La richiesta di dieta speciale e dieta di carattere religioso/etico/culturale è stata fatta al momento dell'iscrizione on line al servizio, allegando il certificato medico.

*In alternativa è necessario rivolgersi all'ufficio Istruzione prima dell'avvio del servizio.*

I moduli per l'invio al Comune sono scaricabili dal sito internet del Comune ([www.comune.roveredoinpiano.pn.it](http://www.comune.roveredoinpiano.pn.it)) nella sezione Servizi e Progetti Comunali – Mensa scolastica.

### Tablette dietetiche

I menù autunnale, invernale e primaverile per le scuole dell'Infanzia e Primaria sono disponibili nel portale genitore -sez.avvisi/news. Il servizio di refezione scolastica viene svolto dalla Ditta **CAMST scarl.**

### Addebito del pasto - disdetta - costo – pagamento

Per ogni giorno di presenza a scuola del bambino, l'importo del pasto consumato viene automaticamente addebitato sul conto di credito.

Nel caso il bambino non sia presente nella giornata di mensa **il genitore deve fare la disdetta del pasto.**

**Ricordiamo che la disdetta può essere fatta nei seguenti modi:**

**A) Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Roveredo in Piano (<https://www1.eticasoluzioni.com/roveredoinpianoportalegen>)

**B) Tramite APP "ComunicApp".**

**La disdetta va fatta in qualsiasi momento (anche i anticipo per i giorni successivi) fino alle ore 9.00 del mattino dell'assenza.**

**C) Tramite telefonata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri di telefono

numero telefonico a pagamento secondo il proprio piano tariffario da comporre per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta.	0281260348 da telefono cellulare
numero telefonico non a pagamento da comporre da telefono fisso per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta	800090563 numero verde da telefono fisso

La disdetta va fatta dalle ore 18.00 del giorno precedente fino alle ore 9.00 del mattino dell'assenza. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto. Tenere a disposizione il codice disdetta dell'alunno.

<b><u>Il costo del pasto è il seguente:</u></b>	Scuola dell'Infanzia:	€ 4,15
	Scuola Primaria	€ 3,30

### **Ricordiamo le modalità per il pagamento:**

#### ***A) PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA***

- accedendo all'area web dedicata sul **Portale Genitori** entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

- tramite l'applicazione **ComunicApp** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Nel caso eccezionale in cui la famiglia non fosse nelle condizioni di utilizzare l'app o accedere al sito web (e cioè non si dispone in alcun modo né di un computer né di un cellulare), il genitore potrà contattare l'Ufficio Istruzione per l'invio dell'avviso di pagamento. Telefono numero 0434 388686.

#### ***B) PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO BANCARIO***

**e' possibile effettuare un bonifico bancario nell'IBAN n. IT 55 J 08356 64980 00000080272**

della Banca di Credito Pordenonese e Monsile S.C. – Tesoreria comunale.

*(È necessario indicare nella causale il cognome, nome dell'alunno, classe, servizio mensa.)*

*Queste indicazioni sono indispensabili per consentire all'Ufficio di abbinare correttamente il pagamento all' alunno/a. Il credito derivante dal versamento potrà essere visualizzato nel conto mensa trascorsi almeno, 10 giorni dal pagamento)*

### **Commissione Mensa Scolastica**

La Commissione Mensa viene nominata ogni anno ed è composta da rappresentanti dei genitori, degli insegnanti e dell'Amministrazione Comunale. Essa ha il compito di monitorare la qualità dei pasti forniti alla mensa scolastica. La commissione si riunisce tre volte l'anno, i verbali assembleari sono consultabili presso l'ufficio istruzione.

*La presente comunicazione è scaricabile anche dal Sito Internet del Comune all'indirizzo [www.comune.roveredoipiano.pn.it](http://www.comune.roveredoipiano.pn.it) - sezione servizi e progetti comunali.*

Vi invitiamo a leggere il manuale per l'utilizzo del programma School.net e del portale Genitori che è pubblicato sul sito web del Comune sezione Servizi e progetti comunali e sul Portale Genitori sezione avvisi/news.

L'ufficio istruzione è disponibile per chiarimenti al numero 0434388686 o via e mail all'indirizzo [istruzione@comune.roveredo.pn.it](mailto:istruzione@comune.roveredo.pn.it).

Cordiali saluti.

Il Responsabile del Servizio alla persona-Istruzione

Dott.ssa Argentin Sonia

*(documento firmato digitalmente ai sensi*

*del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82 e succ. mod. ed int CAD)*

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Argentin Sonia

recapito telefonico 0434388641 indirizzo e mail: [sonia.arginin@comune.roveredo.pn.it](mailto:sonia.arginin@comune.roveredo.pn.it)

Referente per la pratica: rag. Tobruk Lorena recapito telefonico 0434388686 indirizzo e mail: [istruzione@comune.roveredo.pn.it](mailto:istruzione@comune.roveredo.pn.it)

Orario di ricevimento del pubblico: Lunedì, mercoledì e venerdì su appuntamento.